



## Guia Rápido - Conectividade Social ICP

Obtenha aqui informações básicas para a utilização do **Conectividade Social ICP**, e realize a troca de informações com a CAIXA e o FGTS de forma ágil, dinâmica e segura.

### Pré-requisitos:

- Computador com 1 Gb de memória RAM e processador compatível com navegação em sítios da *Internet*;
- Acesso à Internet com banda larga;
- Certificado digital padrão ICP – Brasil.
- *Software* gestor de certificação digital instalado (fornecido pela AC emissora do certificado digital);
- Drive ou periférico para leitura do certificado digital (porta USB, CD\DVD, leitora de *smart card*, etc.), com o respectivo driver instalado;
- Complementos de software requeridos pelo canal:
  - Navegador Internet Explorer – IE (32 bits). Ver configurações, abaixo.
  - Programa Java (32 bits). Ver configurações, abaixo.

### Acesso:

- Navegador: *Internet Explorer - IE*
- Endereço: <https://conectividade.caixa.gov.br>  
O certificado digital ICP – Brasil deve estar inserido na leitora para realização do acesso.

### Configurações:

- Navegador Internet Explorer – IE (32 bits)
- 1. Incluir os endereços do Conectividade Social no item “Sites confiáveis”**
    - ✓ Abrir o navegador *Internet Explorer – IE*;
    - ✓ Acessar o Menu: Ferramentas \ Opções de Internet \ Aba “Segurança” \ Sites confiáveis \ Sites;
    - ✓ Adicionar os endereços: <https://conectividade.caixa.gov.br> e <http://conectividade.caixa.gov.br>.
  - 2. Ativar modo de compatibilidade**
    - ✓ Abrir o navegador *Internet Explorer – IE*;
    - ✓ Acessar Menu: Ferramentas \ Configurações de Modo de Exibição de Compatibilidade;
    - ✓ Adicionar <https://conectividade.caixa.gov.br>;
  - 3. Ativar modo de compatibilidade**
    - ✓ Abrir o navegador *Internet Explorer – IE*;
    - ✓ Ferramentas \ Opções de Internet \ Aba “Privacidade” \ Desativar o bloqueador de *Pop ups*;



## Guia Rápido - Conectividade Social ICP

### ➤ Recomenda-se:

#### **Limpeza de cache do Navegador *Internet Explorer* - IE.**

- ✓ Abrir o navegador *Internet Explorer* – IE;
- ✓ Acessar o Menu: Ferramentas \ Opções de Internet \ Aba “Geral” \ Histórico de navegação \ Selecionar botão “Excluir”;
- ✓ Selecionar as caixas apresentadas e clicar no botão “Excluir”.

### ➤ Programa JAVA (32 bits)

#### **1. Incluir o endereço do Conectividade ICP na “Lista de Exceções de Sites”.**

- ✓ Acessar o Menu: Iniciar \ Painel de Controle \ Programas \ JAVA (32 bits)
- ✓ Selecionar a Aba “Segurança” \ “Editar Lista de Sites” \ Botão “Adicionar”;
- ✓ Incluir os endereços: <https://conectividade.caixa.gov.br> e <http://conectividade.caixa.gov.br>.

#### **2. Desativar o protocolo de criptografia TLS 1.0 e habilitar os demais.**

- ✓ Acessar o Menu: Iniciar \ Painel de Controle \ Programas \ JAVA (32 bits);
- ✓ Selecionar a Aba “Avançado”;
- ✓ Desmarcar TLS 1.0;
- ✓ Selecionar TLS 1.1 e TLS 1.2;
- ✓ Selecionar botão “Aplicar”.

### ➤ Recomenda-se:

#### **Limpeza de cache do Java.**

- ✓ Acessar o Menu: Iniciar \ Painel de Controle \ Programas \ JAVA (32 bits);
- ✓ Selecionar a Aba “Geral” \ botão “Definições”;
- ✓ Selecionar botão “Excluir Arquivos” \ Selecionar os itens “Rastrear e Registrar Arquivos” e “Aplicações e *Applets* Armazenados em *cache*” e selecionar “OK”.

#### **Habilitar o log do JAVA.**

- ✓ Acessar o Menu: Iniciar \ Painel de Controle \ Programas \ JAVA (32 bits);
- ✓ Selecionar a Aba “Avançado”
- ✓ Item Depuração/Selecionar “Ativar log” e “Mostrar exceções do ciclo de vida do *applet*”;
- ✓ Item Console Java / Selecionar “Mostrar Console”.

### ➤ Informações Adicionais:

- ✓ Site CAIXA/Conectividade Social ICP  
<http://www.caixa.gov.br/empresa/conectividade-social/Paginas/default.aspx>
- ✓ Guia de Orientação ao Usuário CNS ICP ([http://www.caixa.gov.br/Downloads/fgts-conectividade-social/CNS\\_ICP\\_GUIA\\_ORIENTACAO\\_USUARIO\\_V\\_2\\_1.pdf](http://www.caixa.gov.br/Downloads/fgts-conectividade-social/CNS_ICP_GUIA_ORIENTACAO_USUARIO_V_2_1.pdf))